

Algemene Voorwaarden – Univora Connect B.V.

Artikel 1. Definities

1. **Univora Connect:** Univora Connect B.V., gevestigd te Rotterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97786918, handelend onder de handelsnamen **Univora Connect** en **Univora Risk & Security**.
 2. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Univora Connect een overeenkomst sluit.
 3. **Gebruiker:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die door Univora Connect toegang heeft gekregen tot een online workspace of portaal, waaronder mede begrepen Opdrachtgevers, partners, onderaannemers en overige samenwerkingspartners.
 4. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst waarbij Univora Connect zich verbindt tot het leveren van diensten, consultancy, software, apparatuur of advies.
 5. **Diensten:** alle door Univora Connect geleverde werkzaamheden, waaronder begrepen consultancy, advisering, implementatie, contractbeheer, meldmanagement, integratie van cloudoplossingen en overige werkzaamheden.
 6. **Apparatuur:** mobiele cameraboxen en overige hardware die door Univora Connect wordt geleverd of verhuurd.
 7. **Software:** door Univora Connect of derden (zoals Evalink, Brivo, Eagle Eye, Vaibs) beschikbaar gestelde software, applicaties en digitale omgevingen.
-

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van Univora Connect.
 2. Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever of Gebruiker worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
 3. Indien één of meerdere bepalingen nietig of vernietigbaar blijken, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
-

Artikel 3. Aanbiedingen en Offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van Univora Connect zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
2. Univora Connect is gerechtigd offertes in te trekken zolang deze niet schriftelijk zijn aanvaard.
3. Een overeenkomst komt tot stand zodra Univora Connect een door de Opdrachtgever ondertekende offerte heeft ontvangen of zodra de Opdrachtgever schriftelijk (waaronder per e-mail) akkoord heeft gegeven.

4. Samengestelde prijsopgaven verplichten Univora Connect niet tot gedeeltelijke levering tegen een evenredig deel van de prijs.
-

Artikel 4. Prijzen en Tarieven

1. Alle prijzen zijn exclusief btw en andere van overheidswege opgelegde heffingen.
 2. Univora Connect is gerechtigd prijswijzigingen door te voeren indien zich gewijzigde omstandigheden voordoen, waaronder prijsaanpassingen van leveranciers of licentiehouders.
 3. Vast overeengekomen prijzen gelden uitsluitend voor de in de overeenkomst omschreven werkzaamheden. Meerwerk wordt afzonderlijk gefactureerd.
-

Artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Univora Connect zal de overeenkomst uitvoeren naar beste inzicht en vermogen.
 2. Termijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 3. Univora Connect is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst en kan eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van deze derden jegens de Opdrachtgever of Gebruiker inroepen.
 4. Voor zover de dienstverlening bestaat uit consultancy, advisering of het verstrekken van aanbevelingen, betreft dit uitsluitend een **inspanningsverplichting**. Univora Connect geeft geen garanties ten aanzien van het behalen van beoogde of verwachte resultaten. Beslissingen die worden genomen op basis van door Univora Connect verstrekte adviezen, informatie of documentatie geschieden volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever of Gebruiker.
-

Artikel 6. Levering van Apparatuur

1. Levering van apparatuur geschiedt op het door de Opdrachtgever opgegeven adres.
 2. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal gaat over op de Opdrachtgever op het moment van aflevering.
 3. Univora Connect is gerechtigd in deelleveringen te leveren en deze afzonderlijk te factureren.
-

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Univora Connect geleverde zaken blijven eigendom van Univora Connect totdat alle vorderingen volledig zijn voldaan.
2. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan deze zaken te verpanden of anderszins te bezwaren.

Artikel 8. Gebruik van Apparatuur

1. Door Univora Connect geleverde of verhuurde apparatuur blijft eigendom van Univora Connect.
2. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor correct gebruik, verzekering en adequate beveiliging.
3. Schade, verlies of diefstal van apparatuur komt volledig voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 9. Software en Licenties

1. Op het gebruik van software zijn de voorwaarden van de betreffende softwareleverancier van toepassing.
2. De Opdrachtgever of Gebruiker verkrijgt uitsluitend een niet-overdraagbaar gebruiksrecht.
3. Het is niet toegestaan software te kopiëren, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden, tenzij schriftelijk toegestaan.

Artikel 9A. Online Workspace / Portaal

1. Univora Connect kan Opdrachtgevers en Gebruikers toegang verlenen tot een online workspace, portaal of digitale omgeving ter ondersteuning van haar dienstverlening.
2. Toegang tot het portaal is persoonlijk of organisatiegebonden en mag niet worden gedeeld met onbevoegden. De Gebruiker is verantwoordelijk voor het vertrouwelijk gebruik van inloggegevens en voor alle handelingen die via zijn account plaatsvinden.
3. Univora Connect streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid van het portaal, maar garandeert geen ononderbroken of foutloze werking. Tijdelijke onderbrekingen door onderhoud, storingen of overmacht geven geen recht op schadevergoeding.
4. Univora Connect is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het gebruik van het portaal, waaronder dataverlies, onjuiste of onvolledige informatie, of schade veroorzaakt door andere Gebruikers, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.
5. Alle informatie, rapportages, templates en overige content in het portaal hebben een informatief en adviserend karakter en kunnen niet worden aangemerkt als bindend advies of garantie.
6. Univora Connect is gerechtigd de toegang tot het portaal tijdelijk of permanent te beperken of te beëindigen bij misbruik, beveiligingsrisico's, beëindiging van de overeenkomst of handelen in strijd met deze voorwaarden.
7. Univora Connect is niet verantwoordelijk voor afspraken, prestaties of verplichtingen tussen Opdrachtgevers en partners, onderaannemers of andere derden die gebruikmaken van het portaal.

Artikel 10. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.
2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de wettelijke handelsrente verschuldigd, vermeerderd met buitengerechtelijke incassokosten.
3. Univora Connect is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten of dienstverlening te beëindigen bij betalingsachterstand.

Artikel 11. Opschorting en Ontbinding

1. Univora Connect is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien de Opdrachtgever of Gebruiker zijn verplichtingen niet nakomt, faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd, of omstandigheden zich voordoen waardoor nakoming niet kan worden verlangd.
2. In geval van ontbinding zijn alle vorderingen onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 12. Garanties

1. Univora Connect staat in voor de deugdelijkheid van haar leveringen conform normaal gebruik.
2. Garanties vervallen bij onoordeelkundig gebruik, wijzigingen of reparaties door de Opdrachtgever, Gebruiker of derden.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. Univora Connect is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst of dataverlies.
2. De aansprakelijkheid van Univora Connect is beperkt tot het bedrag van de betreffende opdrachtfactuur, met een maximum van € 50.000 per kalenderjaar, tenzij de verzekeraar een hoger bedrag uitkeert.
3. Deze beperking geldt niet in geval van opzet of grove schuld.

Artikel 14. Overmacht

1. Univora Connect is niet aansprakelijk voor tekortkomingen als gevolg van overmacht, waaronder storingen bij leveranciers, internetstoringen, overheidsmaatregelen, pandemieën, stakingen of natuurrampen.
 2. In geval van overmacht is Univora Connect gerechtigd haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te beëindigen.
-

Artikel 15. Intellectueel Eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op software, documentatie, rapportages en overige materialen berusten bij Univora Connect of haar licentiegevers.
 2. Deze mogen niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of gebruikt buiten de overeenkomst.
-

Artikel 16. Geheimhouding en Privacy

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie.
 2. Voor zover Univora Connect persoonsgegevens verwerkt namens de Opdrachtgever, wordt een verwerkersovereenkomst gesloten. In overige gevallen verwerkt Univora Connect persoonsgegevens als verwerkingsverantwoordelijke conform haar privacyverklaring.
 3. Het gebruik van het portaal kan de verwerking van persoonsgegevens vereisen. Door gebruik te maken van het portaal verklaart de Gebruiker kennis te hebben genomen van de privacyverklaring van Univora Connect.
-

Artikel 17. Klachten

1. Klachten dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.
 2. Univora Connect krijgt een redelijke termijn om klachten te onderzoeken en te verhelpen.
-

Artikel 18. Toepasselijk Recht en Geschillen

1. Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
 2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.
-

Artikel 19. Reiskosten

1. Reiskosten worden doorbelast bij werkzaamheden op locatie. Voor remote werkzaamheden worden geen reiskosten berekend.
2. Reizen met eigen vervoer worden vergoed tegen € 0,40 per kilometer exclusief btw. Parkeer- en tolkosten worden afzonderlijk gefactureerd.
3. Voor kennismakingsgesprekken of commerciële afspraken worden geen reiskosten berekend, tenzij anders overeengekomen.